



Proyecto Promoviendo
el trabajo decente para
todos



ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL TRABAJO DOMÉSTICO ANTE LA CRISIS DEL COVID-19

Junio 2020

Descripción de la muestra

Características de la muestra



Muestra de 1340 casos obtenida por reclutamiento a través de redes sociales



Fecha de recolección: 26 al 31 de mayo de 2020



Entrevistados: Hombres y mujeres mayores de edad, con acceso a internet, residentes en cualquiera de los municipios de Guatemala



Instrumento de preguntas abiertas y cerradas para ser autoaplicado a través de internet

Distribución de la muestra por características del informante



Proyecto Promoviendo el trabajo decente para todos

	Casos	Porcentaje
Guatemala	973	72.6
El Progreso	3	0.2
Sacatepéquez	47	3.5
Chimaltenango	36	2.7
Escuintla	27	2.0
Santa Rosa	5	0.4
Sololá	10	0.8
Totonicapán	4	0.3
Quetzaltenango	106	7.9
Suchitepéquez	20	1.5
Retalhuleu	9	0.7
San Marcos	18	1.3
Huehuetenango	13	1.0
Quiché	10	0.8
Baja Verapaz	4	0.3
Alta Verapaz	21	1.6
Petén	6	0.5
Izabal	3	0.2
Zacapa	7	0.5
Chiquimula	6	0.5
Jalapa	4	0.3
Jutiapa	8	0.6
Total	1340	100.0

Personas en el Hogar	Casos	Porcentaje
Una	44	3.3%
2 o 3	472	35.2%
4 a 6	708	52.8%
más de 6	116	8.7%
Total	1340	100.0%

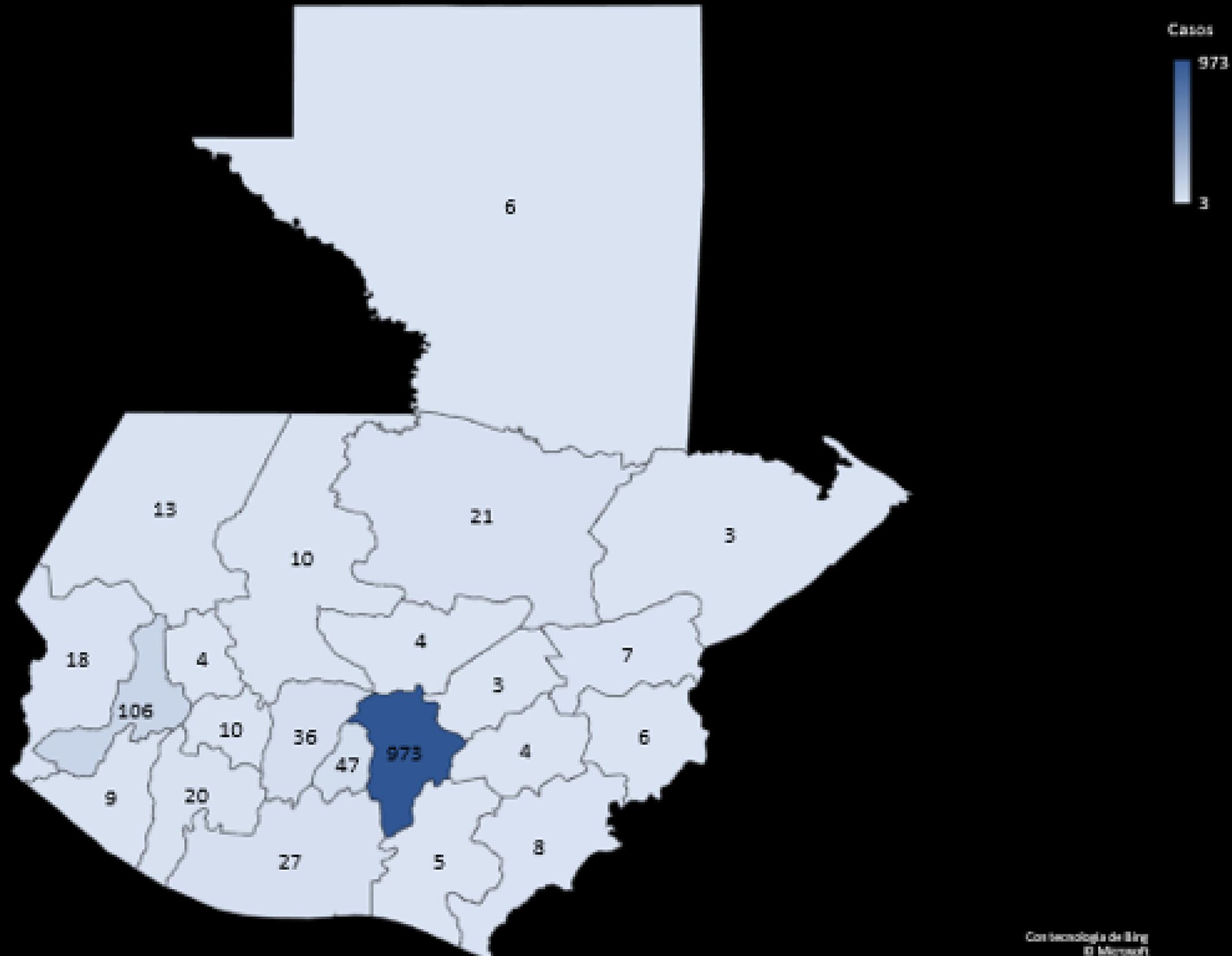
Área Metropolitana	Porcentaje
Área Metropolitana de Guatemala	72.6
Área Metropolitana de Antigua Guatemala	3.5
Área Metropolitana de Quetzaltenango	6.1
Otras localidades	17.8
TOTAL	100.0

Estado Civil	Casos	Porcentaje
Casado / casada	723	54.0
Divorciado /divorciada	93	6.9
Soltero /soltera	396	29.6
Unido / unida	91	6.8
Viudo / viuda	37	2.8
Total	1340	100.0

Ocupación	Casos	Porcentaje
Administrador o administradora del hogar	121	9.0
Desempleado	133	9.9
Empleado privado	385	28.7
Empleado público	178	13.3
Empleador o empresario	53	4.0
Estudiante	57	4.3
Jubilado	80	6.0
Profesional o técnico independiente	200	14.9
Trabajo por cuenta propia - emprendedor	133	9.9
TOTAL	1340	100.0

Edad del entrevistado o entrevistada	Casos	Porcentaje
18 a 34	405	30.2%
35 a 54	644	48.1%
55 y más	291	21.7%
TOTAL	1340	100.0%

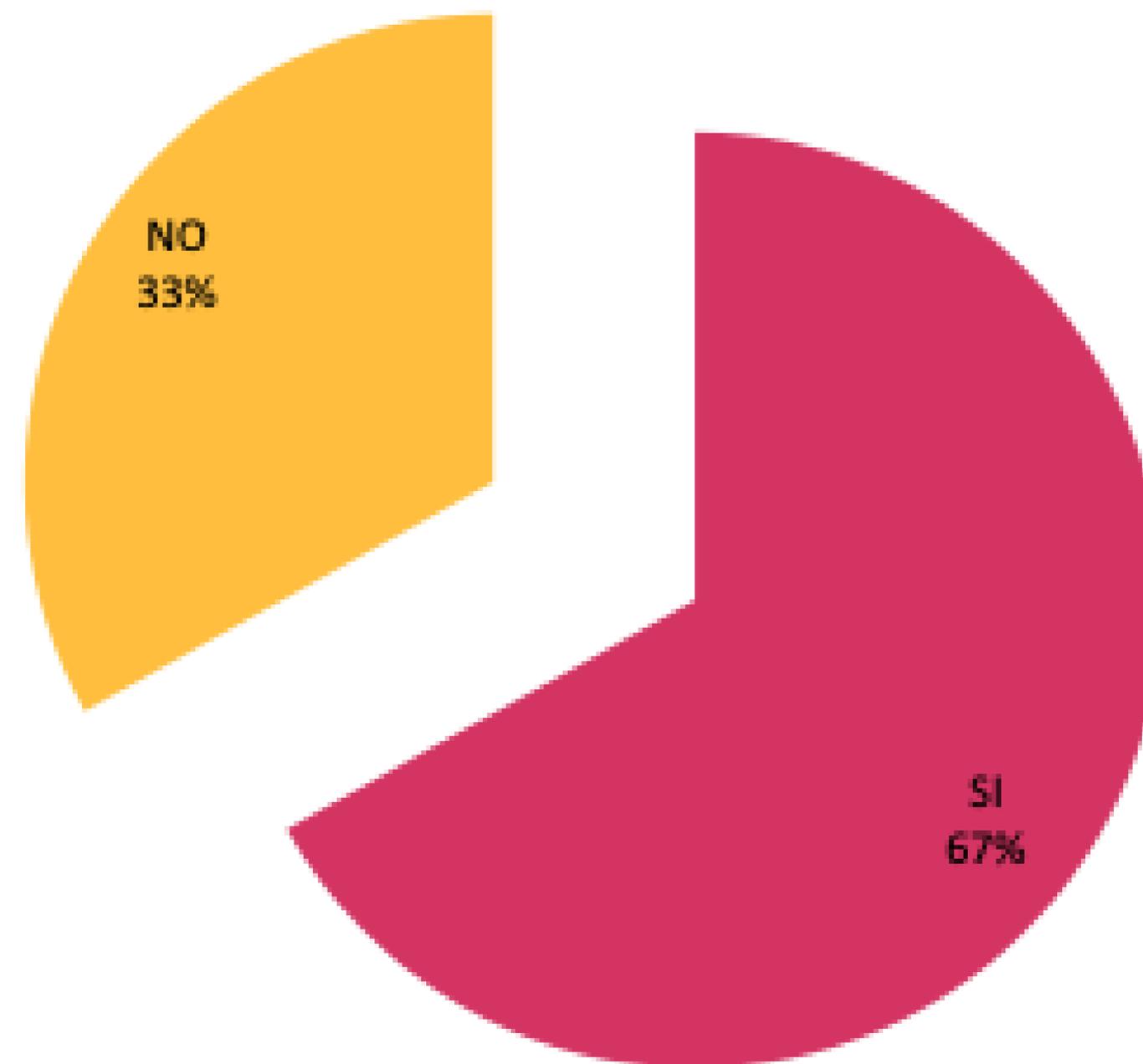
Entrevistas por departamento

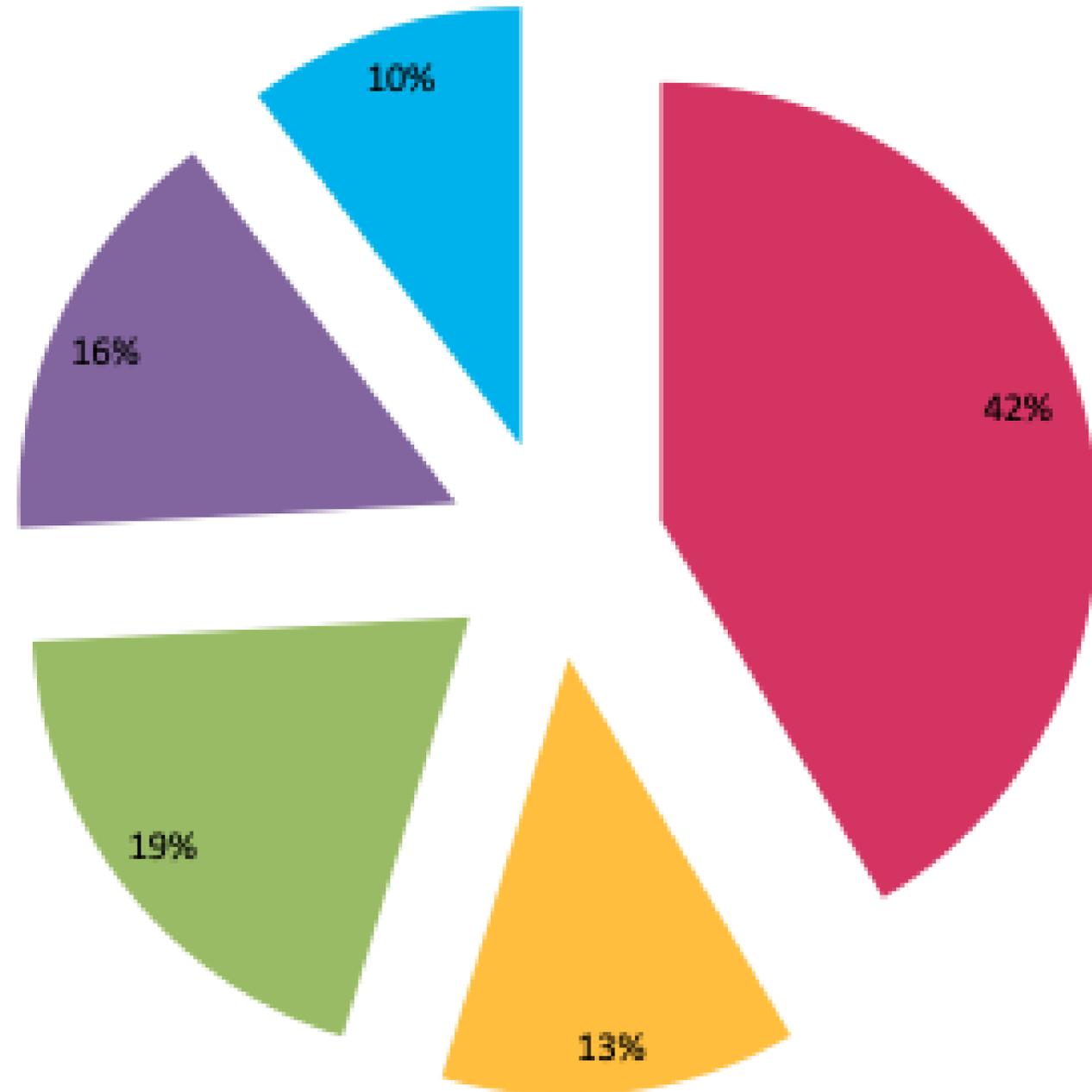


Situación de las trabajadoras domésticas antes del COVID-19



Antes de la crisis, 67 % de los hogares tenía contratada una trabajadora doméstica.

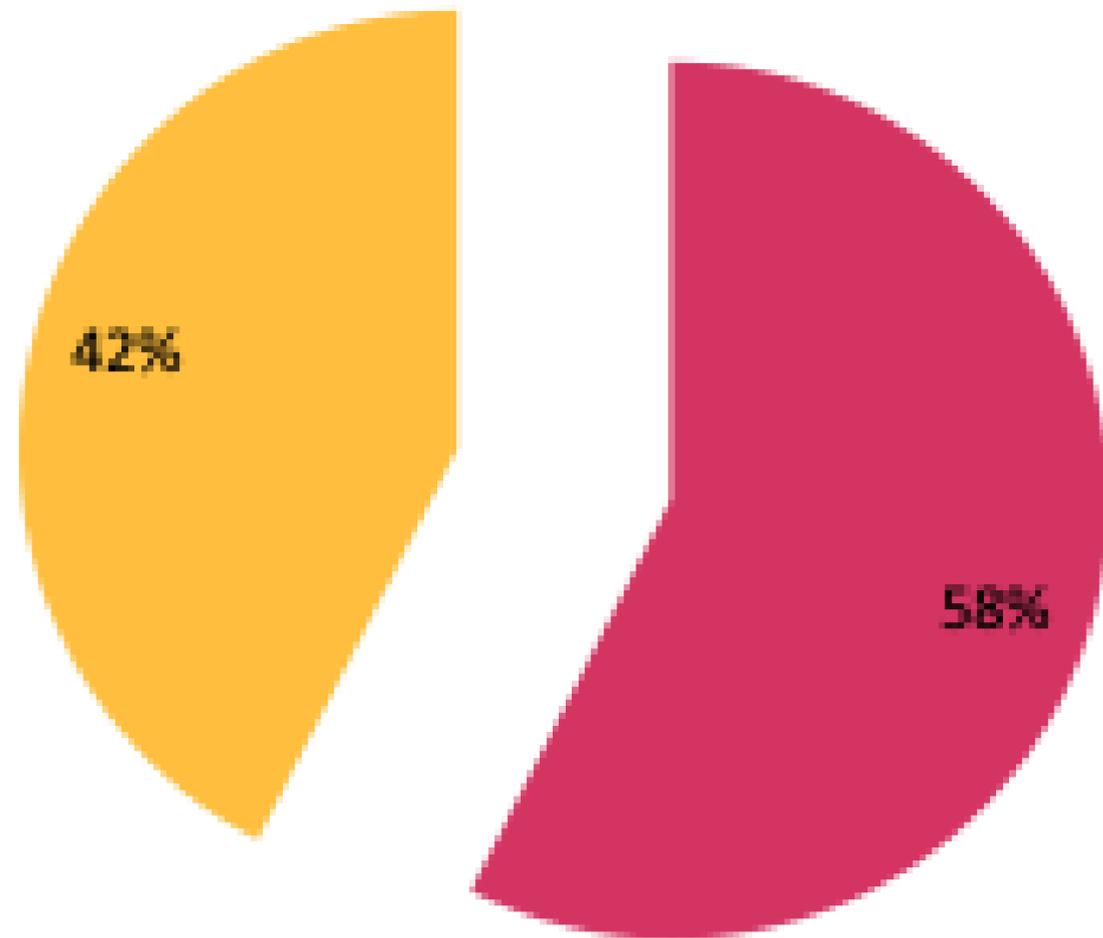




De estas, 42 % tiene una jornada de trabajo de tiempo completo.

- Tiempo completo
- Medio día durante la semana
- 2 veces por semana
- 3 veces por semana
- Otro

■ SI ■ NO



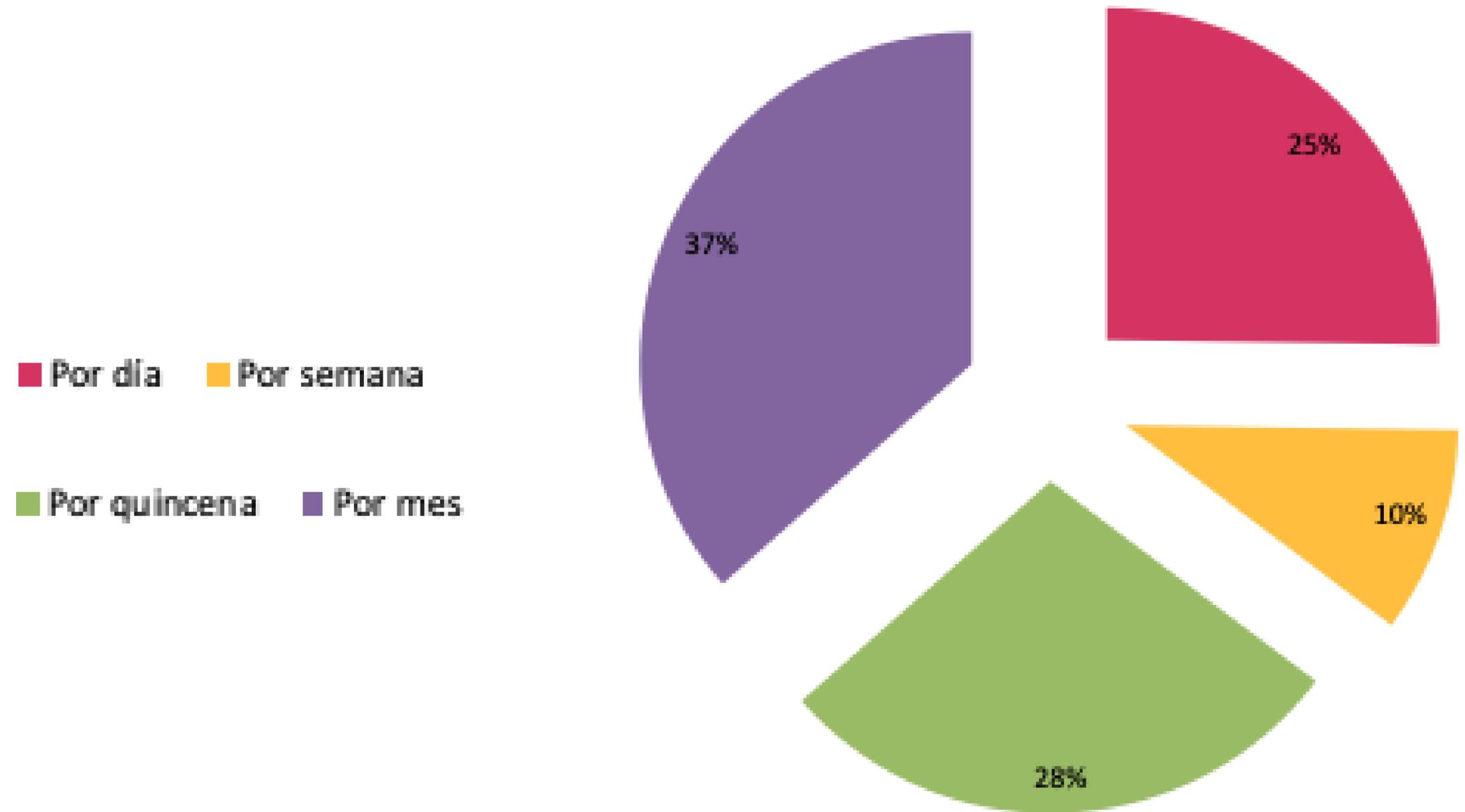
De quienes tienen jornada de tiempo completo, la mayoría vivía en la casa donde trabaja.

Base: 372 respuestas

La forma de pago más frecuente es por mes.



Proyecto Promoviendo el trabajo decente para todos

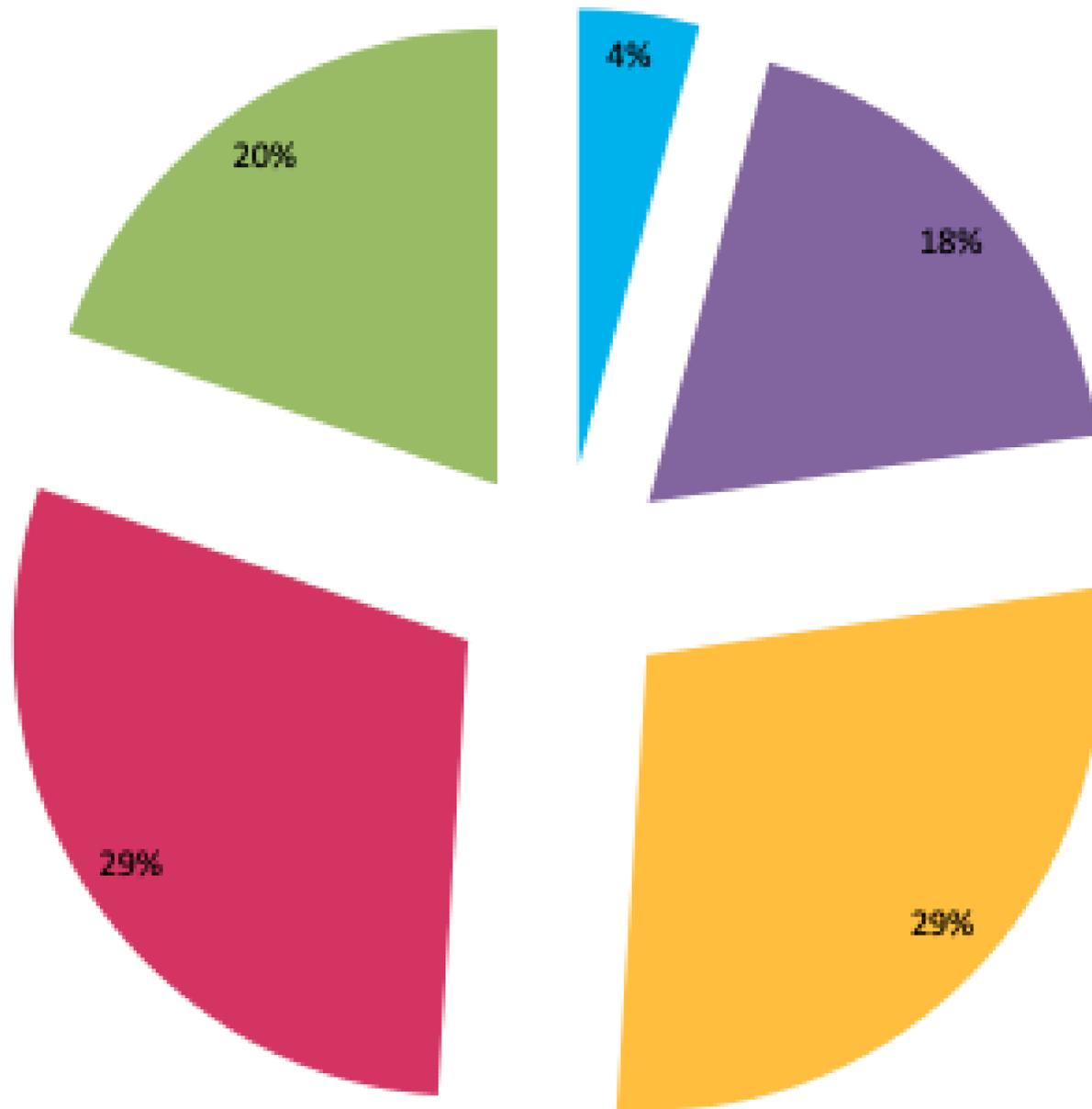


Base: 896 respuestas



Proyecto Promoviendo el trabajo decente para todos

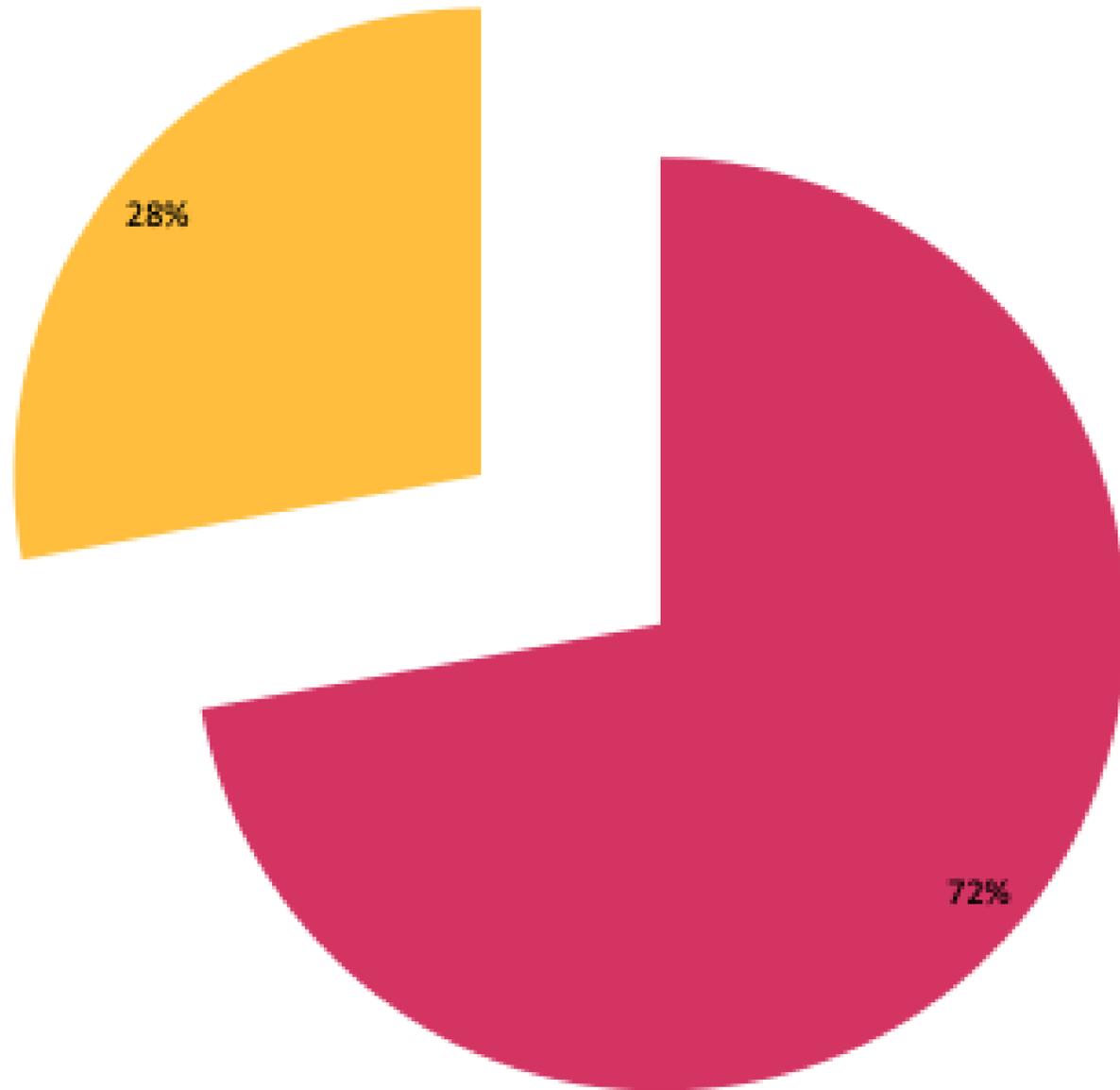
■ Q500 o menos ■ Q501 a Q999 ■ Q1,000 a Q1,499 ■ Q1,500 a Q2,000 ■ Más de Q2,000



El pago por mes oscila entre Q1,000 a Q2,000.

Base: 327 respuestas

■ SI ■ NO



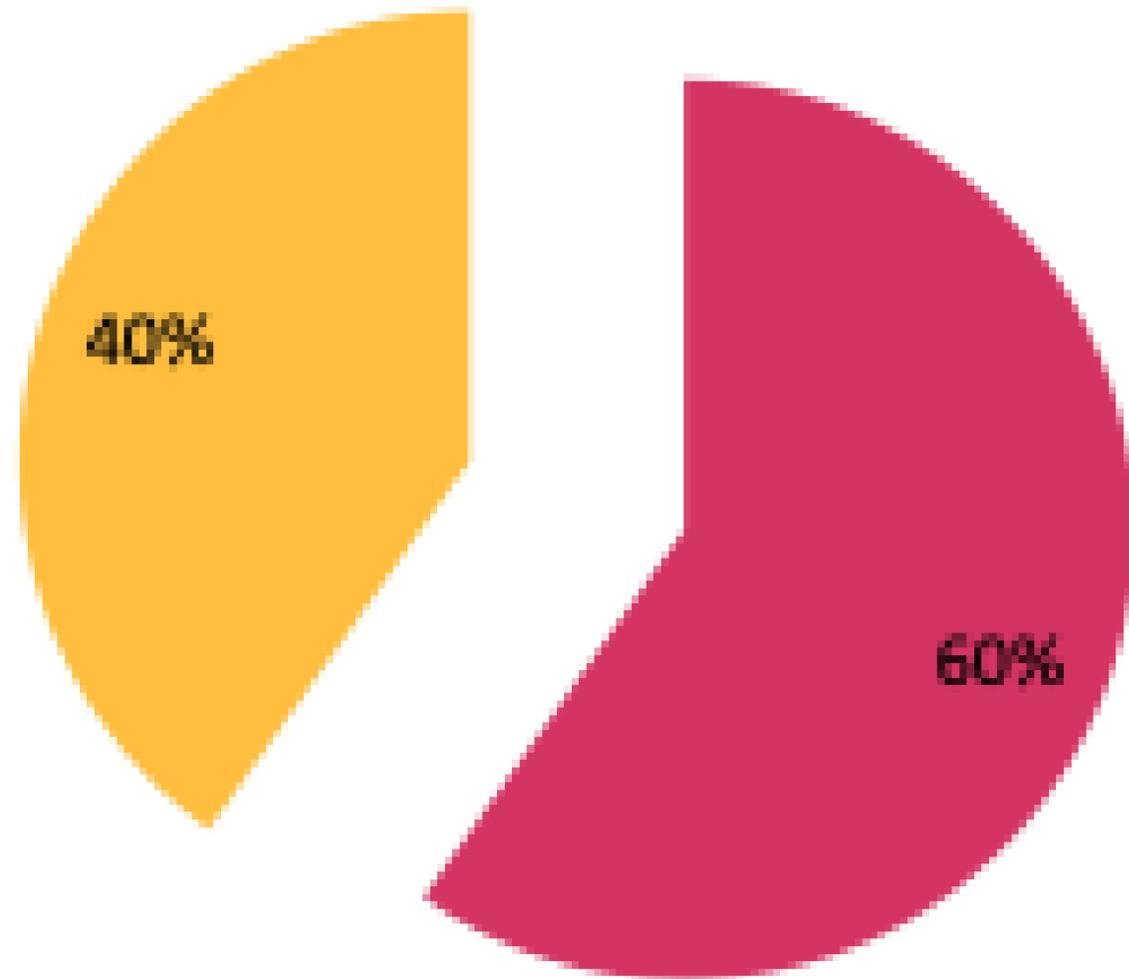
La mayoría cuenta con bono 14 y aguinaldo.

Base: 896 respuestas



Proyecto Promoviendo el trabajo decente para todos

■ SI ■ NO



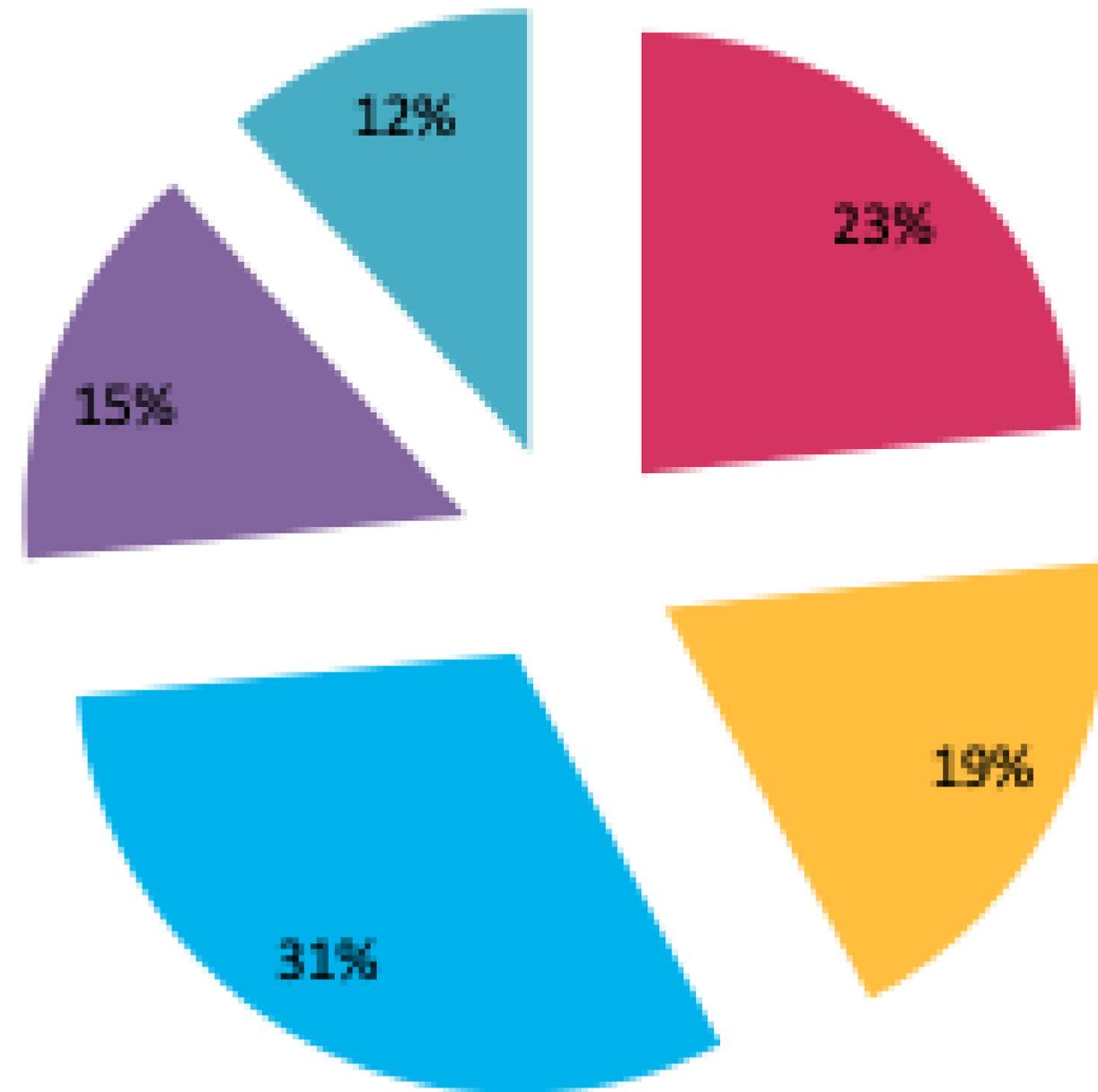
Además, 60 % cuenta con vacaciones pagadas anuales.

Base: 896 respuestas

Impacto del COVID-19 en el trabajo doméstico

A partir del inicio de la crisis,
¿cuál es la situación de la trabajadora?

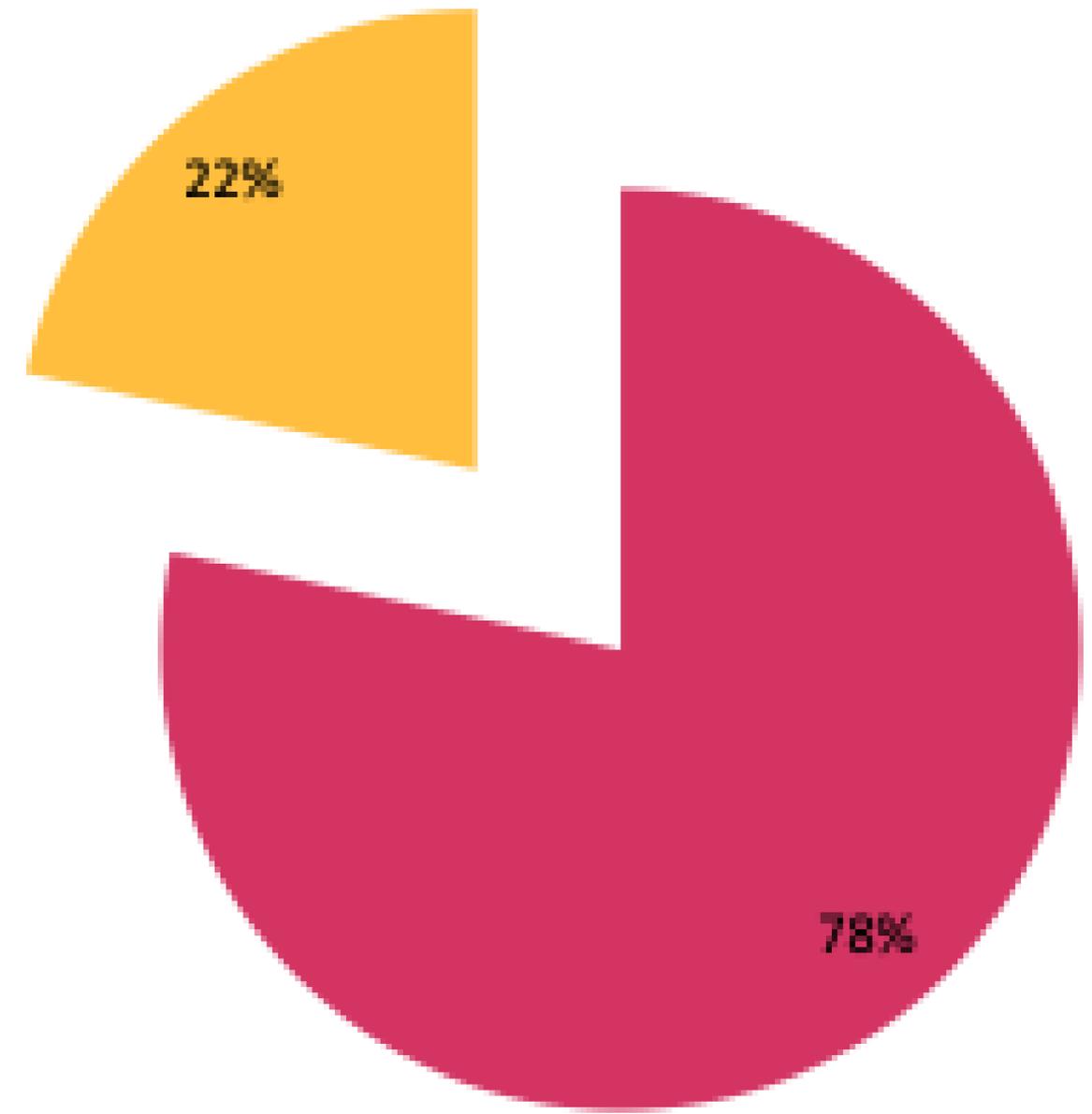
- Continúa laborando normalmente
- Continúa laborando con horario reducido
- No está trabajando pero se le mantiene el salario
- Renunció
- Fue despedida



Base: 896 respuestas



El salario sigue siendo el mismo para la mayoría de quienes siguen trabajando, o para quienes no están trabajando pero se les continúa pagando. Sin embargo, se redujo para 22 % de las trabajadoras.

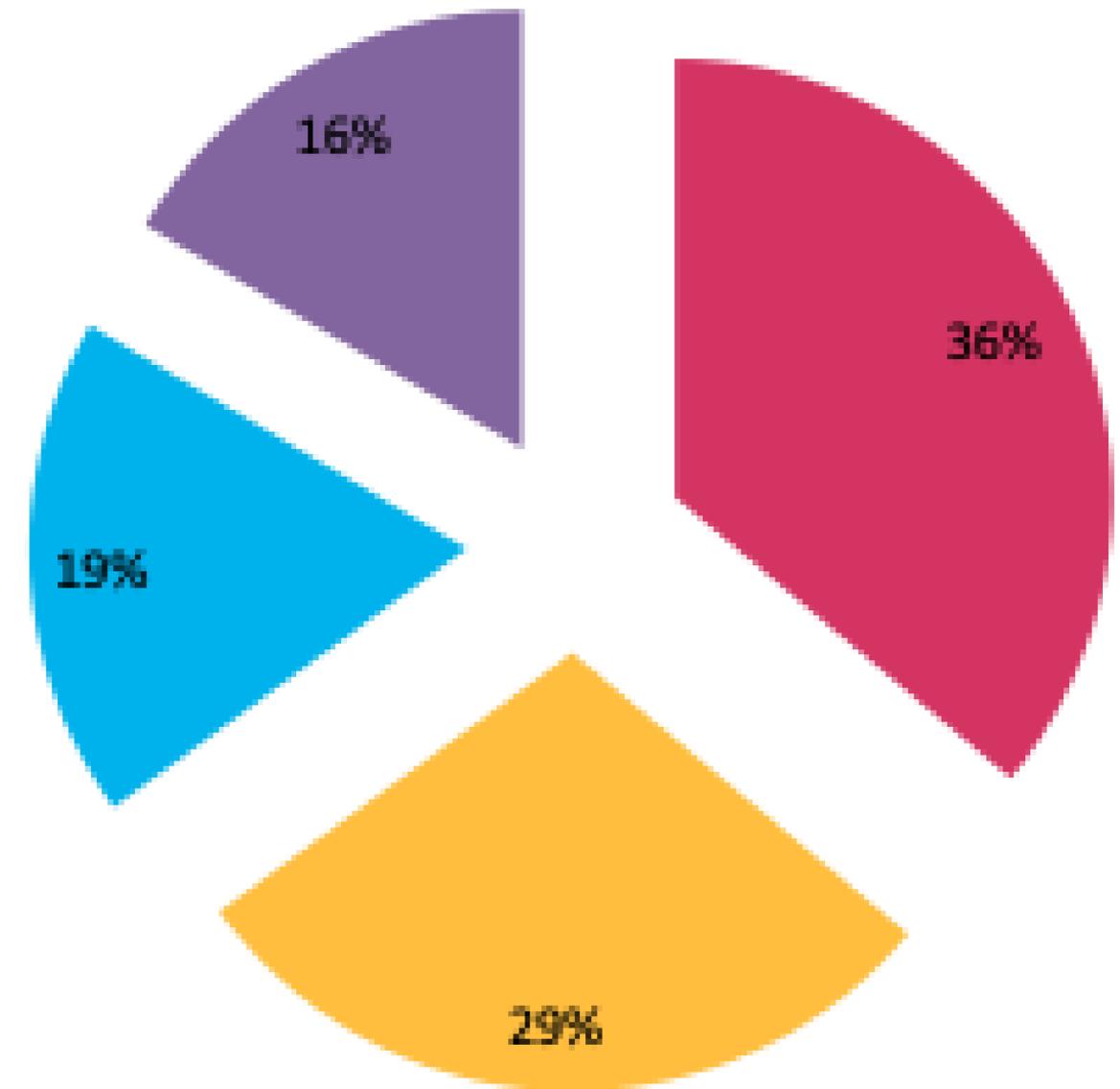


- Lo mismo que antes de la crisis
- Se le redujo el salario

Para 36 % de quienes se redujo el salario, el recorte fue de la mitad.

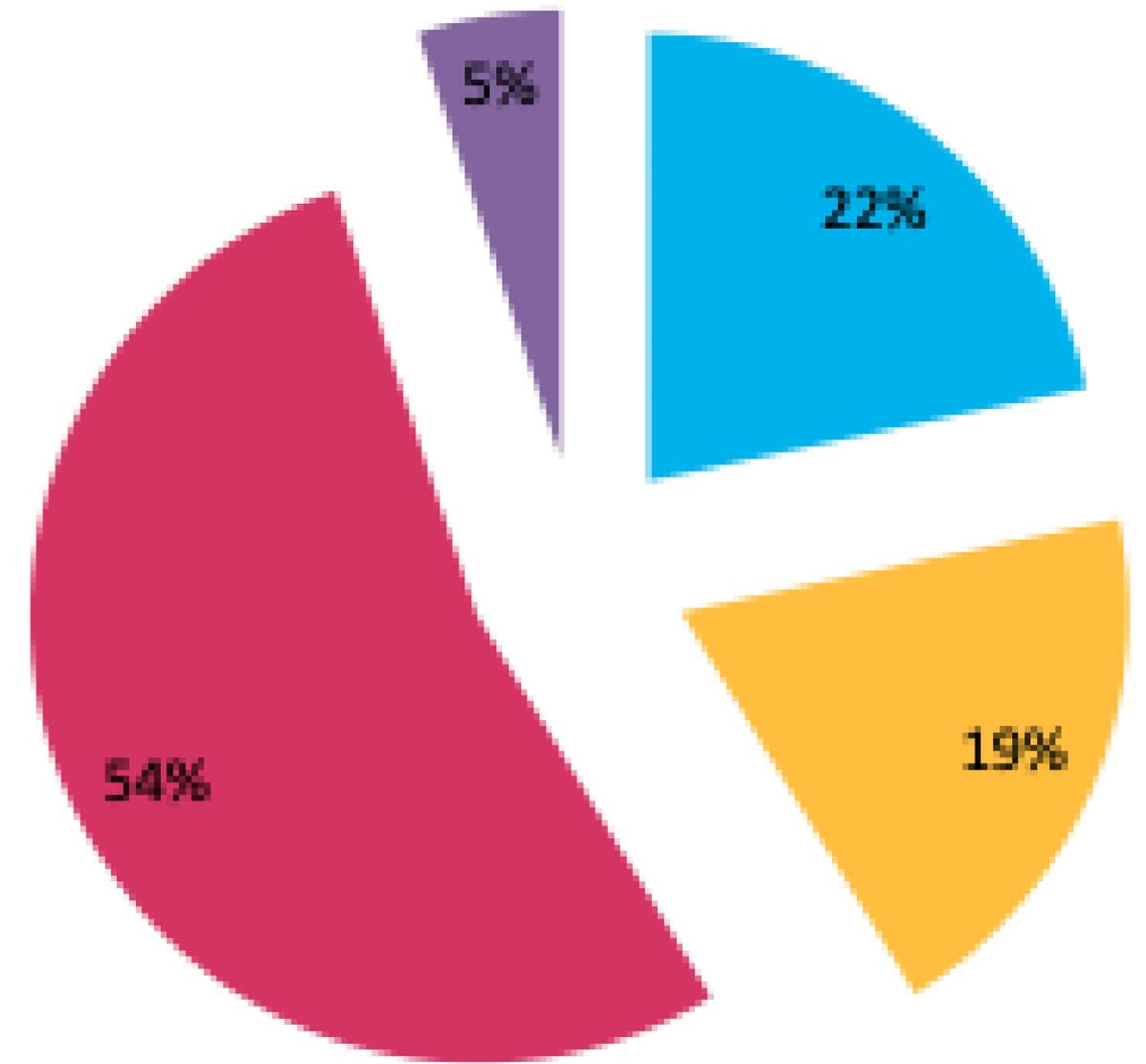
A otro 29 % se le recortó entre la mitad y la tercera parte.

- A la mitad (50 %)
- Entre la mitad y la tercera parte (33 %)
- Menos de la tercera parte
- Otra



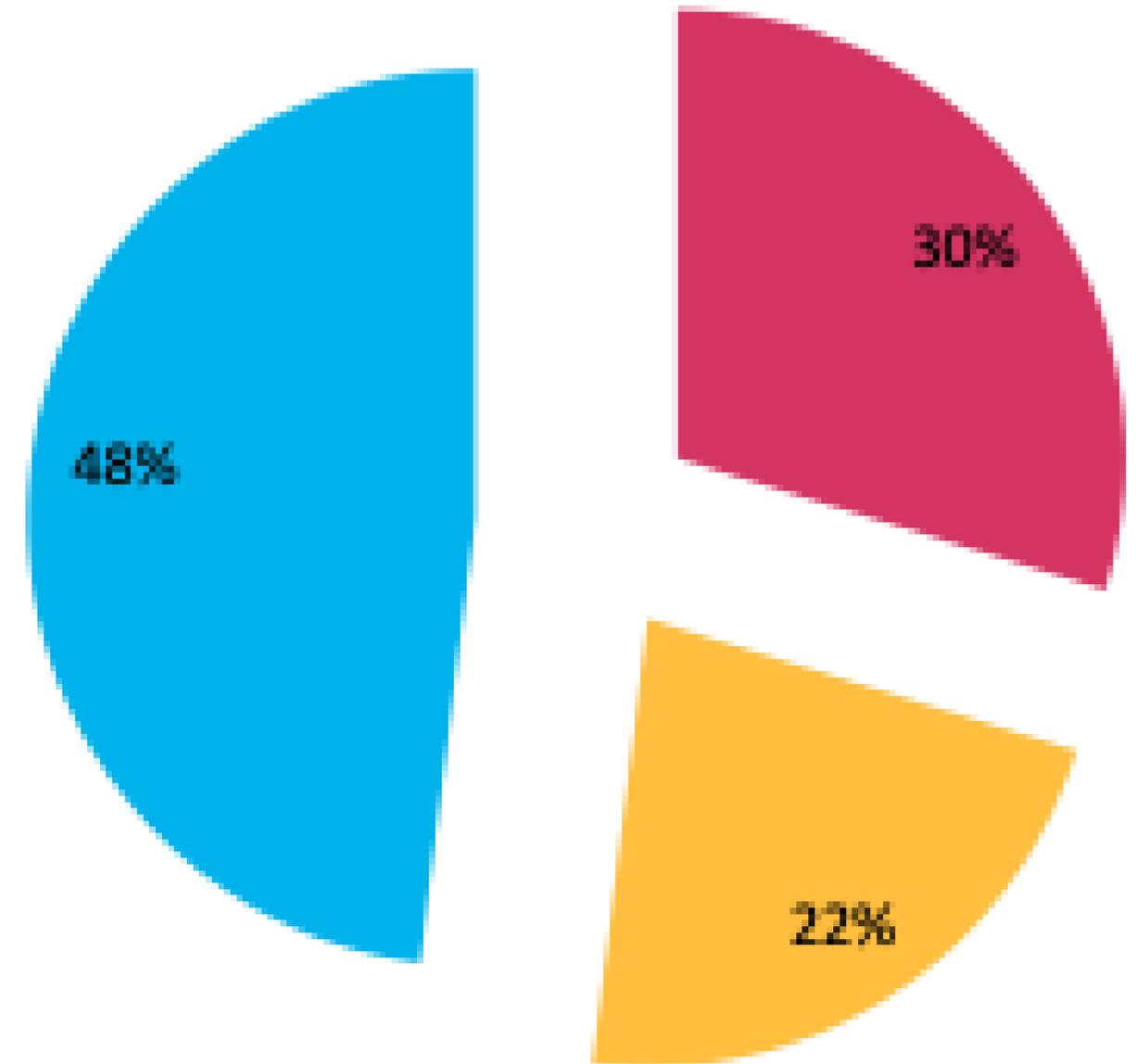
La principal razón por la que se redujo el sueldo de la trabajadora doméstica es porque la situación económica de la familia no permite pagar lo mismo que antes de la crisis.

- No está trabajando
- Trabaja menos horas que las acordadas
- La situación económica de la familia no permite pagar el mismo sueldo
- Otra

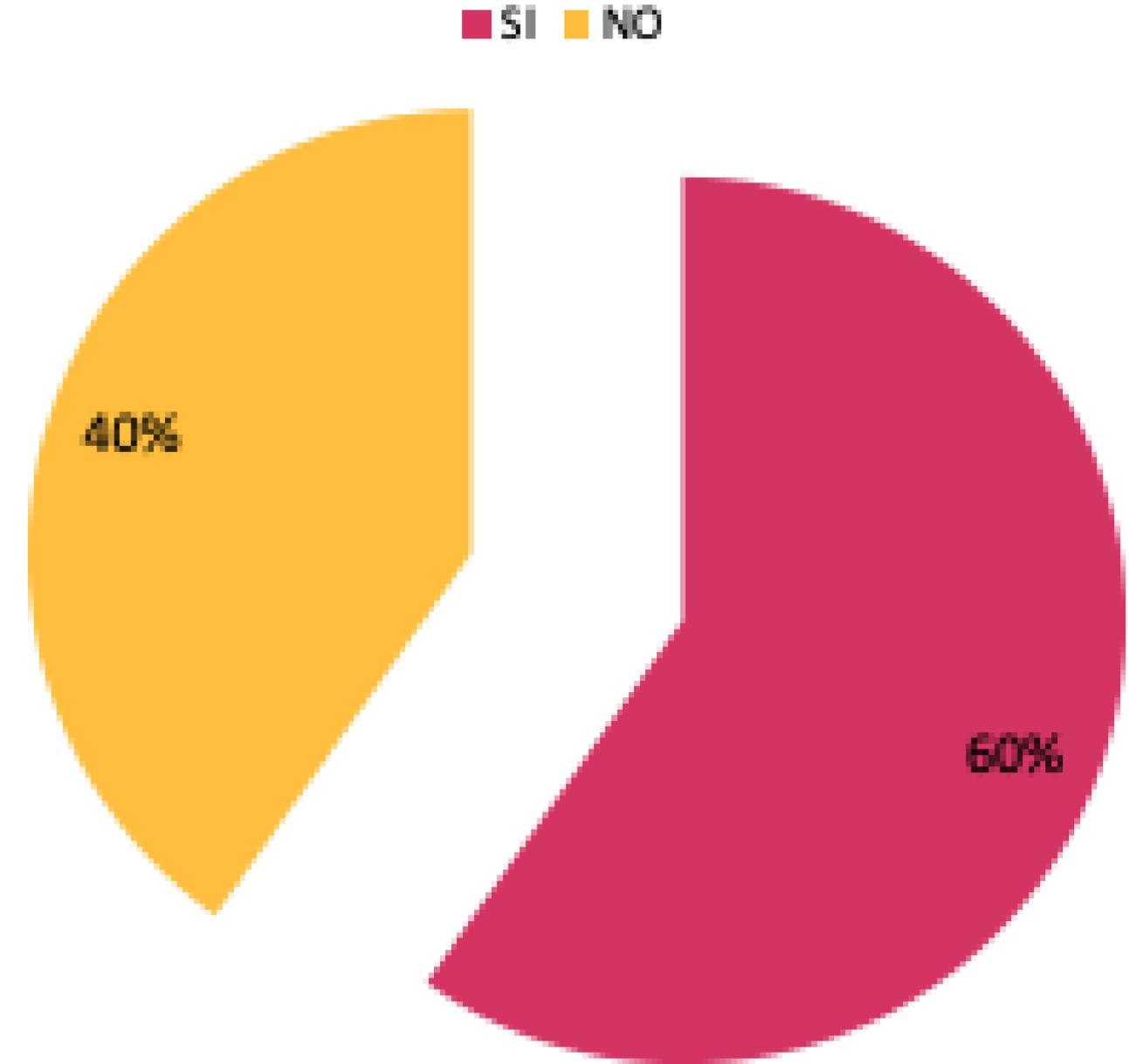


El depósito o transferencia bancaria es el medio preferido para pagar a quienes no están trabajando, pero se les mantiene el salario.

- Llega a la casa a recoger el dinero
- Se le envía por medio de una tercera persona (mensajero)
- Se deposita a su cuenta / transferencia bancaria



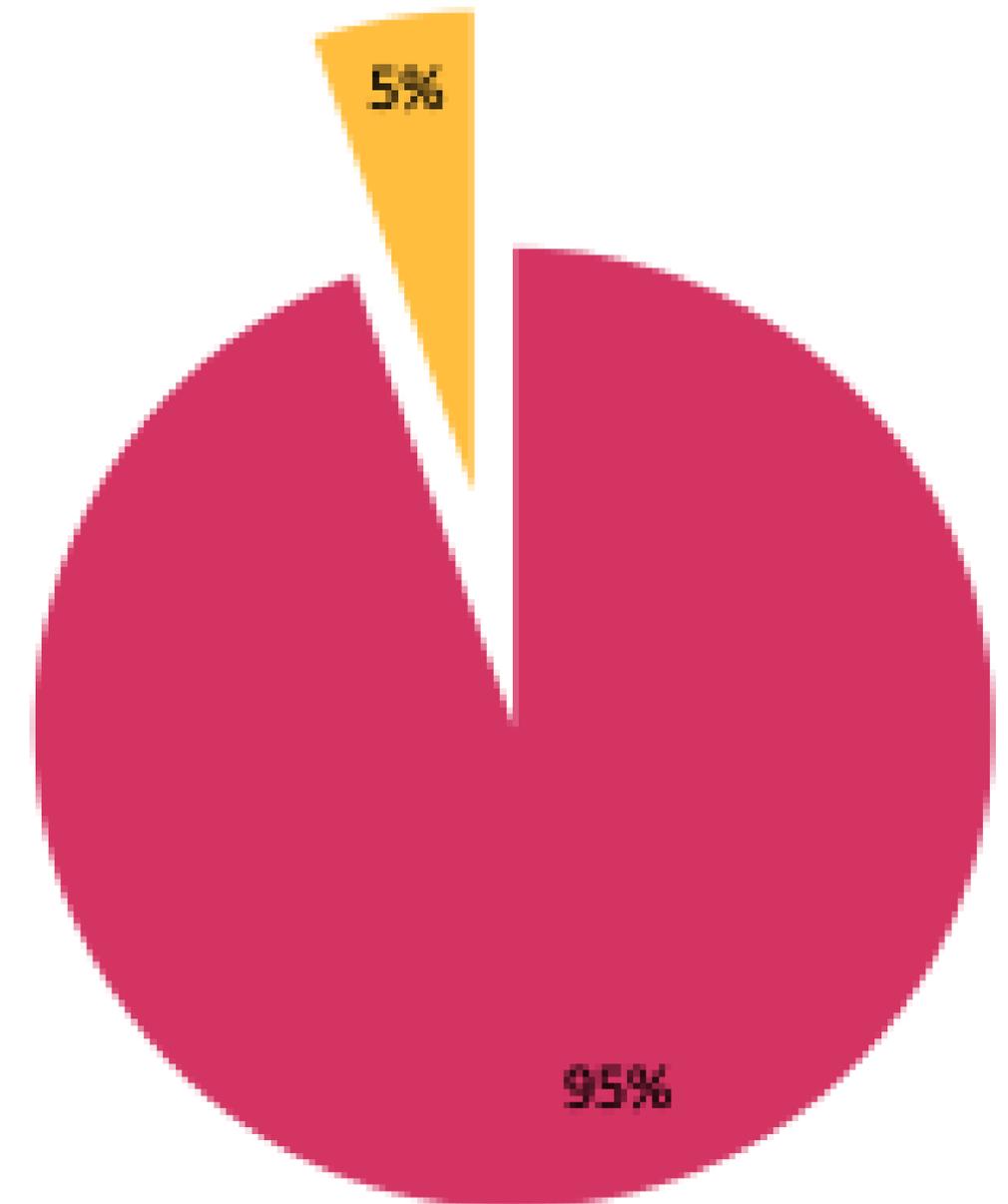
La mayoría de quienes continúan en sus labores mantiene el mismo horario que antes de la crisis.



Base: 306 respuestas

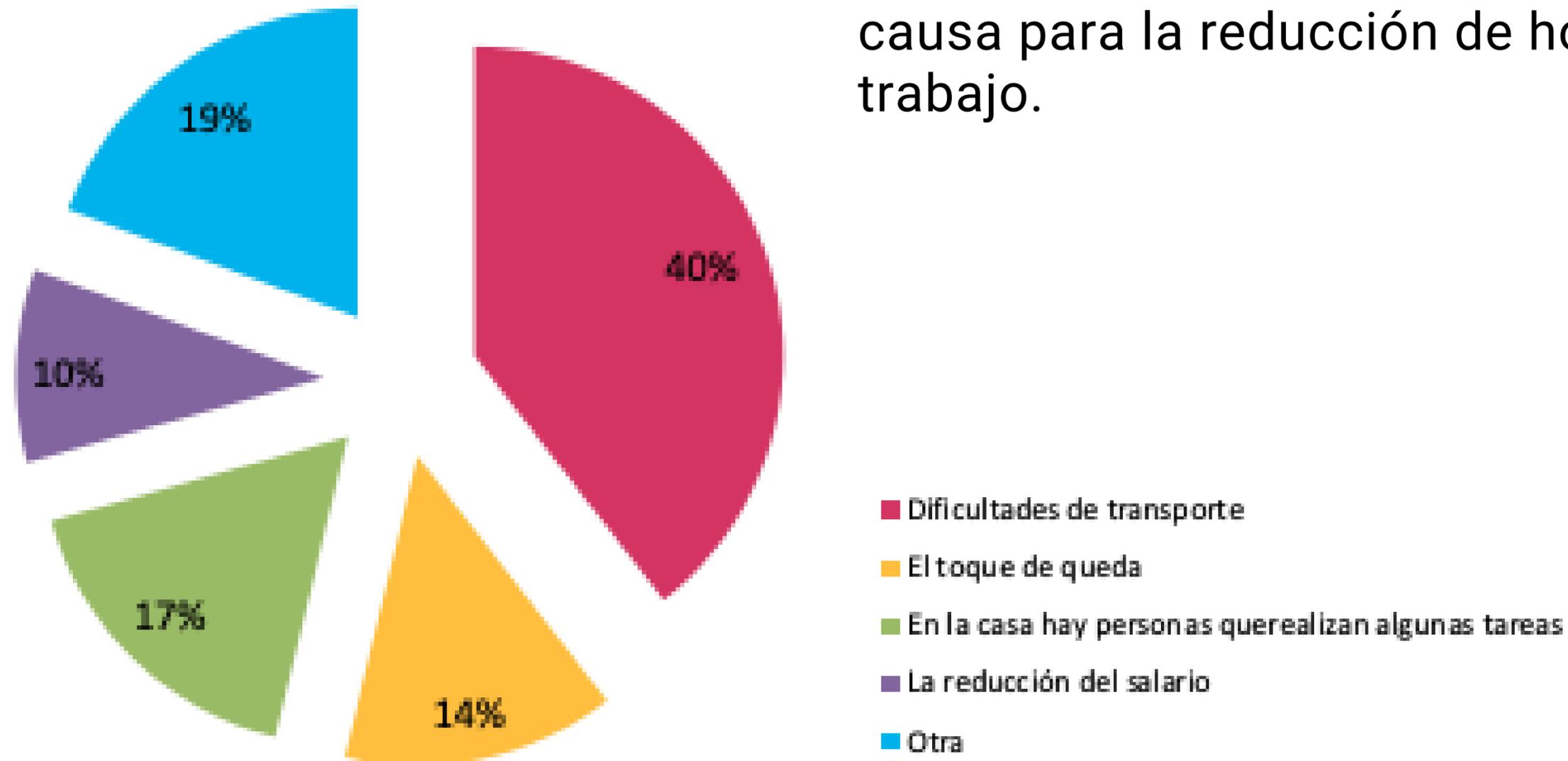
Para quienes no mantienen el mismo horario que antes, el tiempo de trabajo se redujo. Solo un 5 % amplió su horario de trabajo.

■ Redujo ■ Aumentó

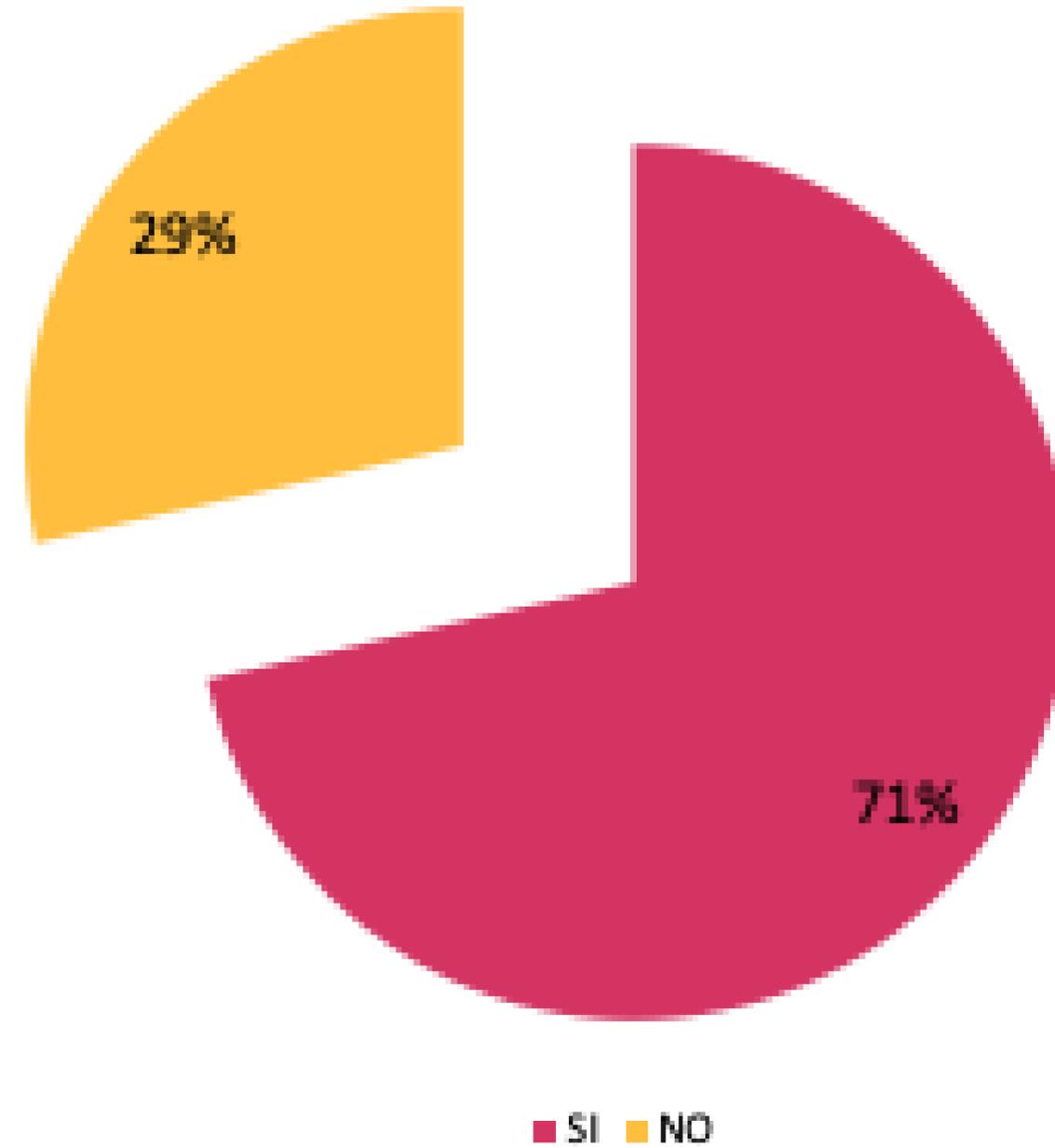


Base: 111 respuestas

Las dificultades de transporte son la principal causa para la reducción de horarios de trabajo.



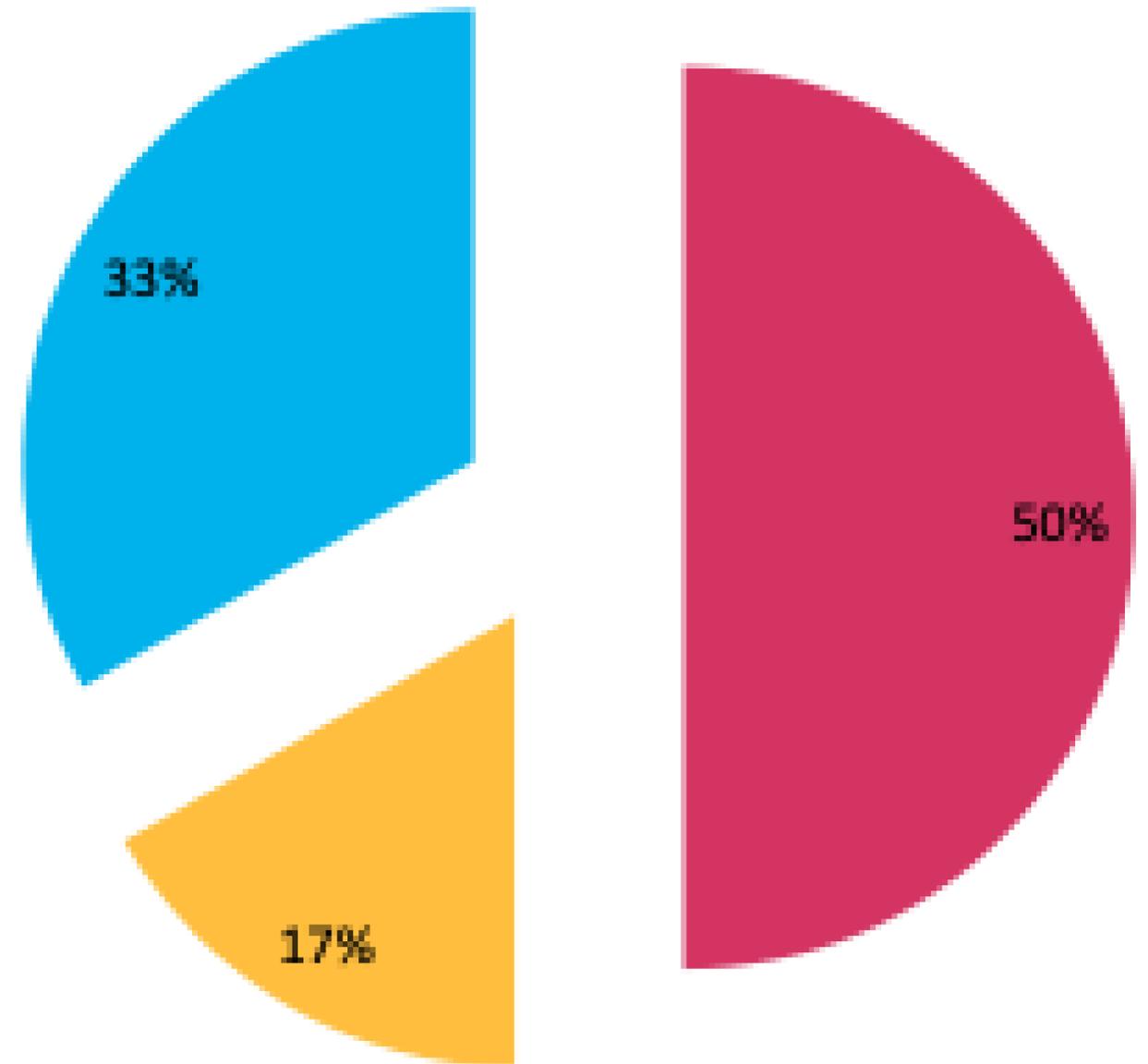
Además, se busca prevenir contagios.



Base: 119 respuestas

En los casos en que aumentó el horario de trabajo, esto se debe principalmente a que los integrantes de la familia pasan más tiempo en el hogar.

- Los integrantes de la familia pasan más tiempo en el hogar
- Aumentaron las tareas hogareñas
- Tiene más tiempo disponible

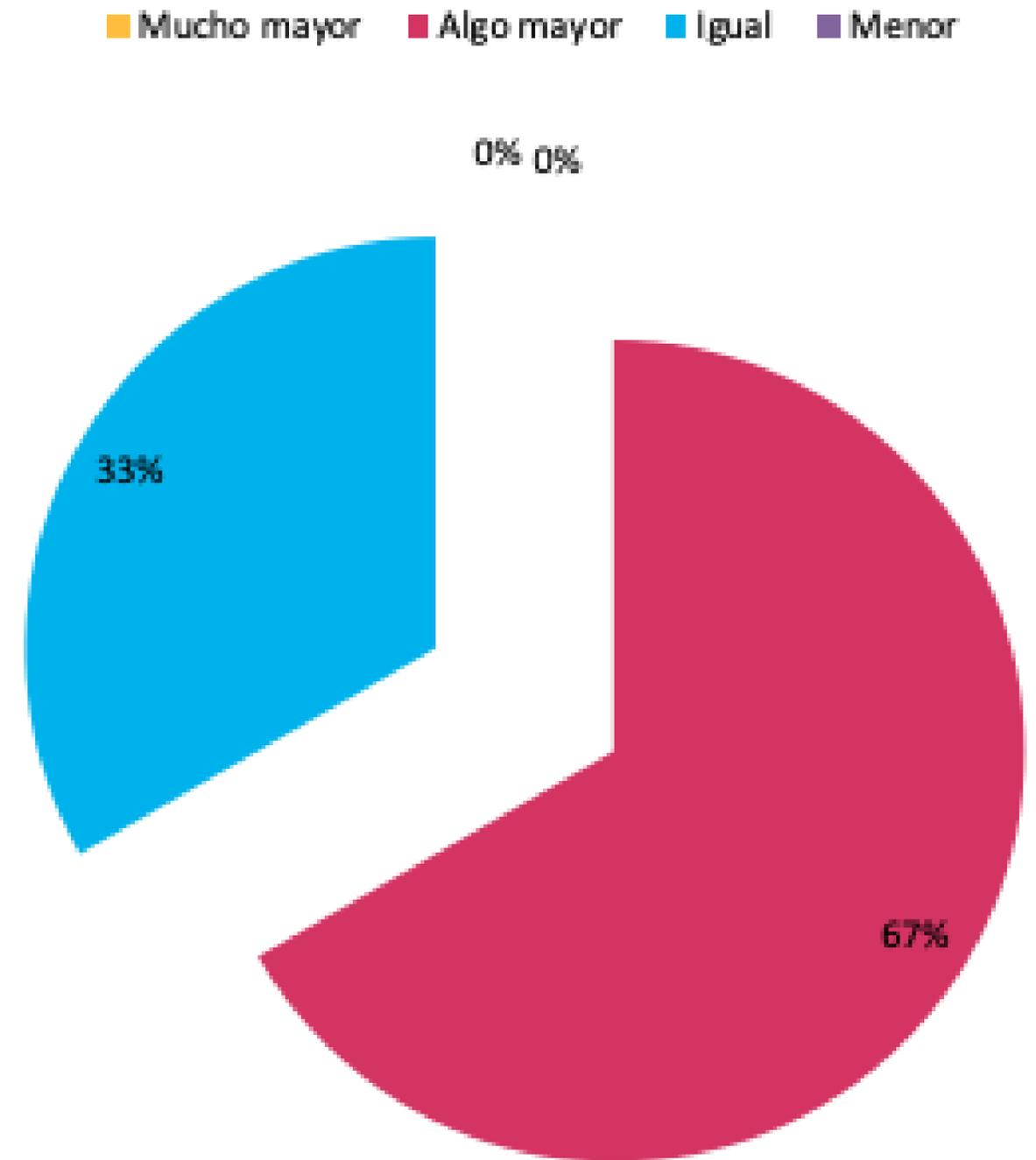




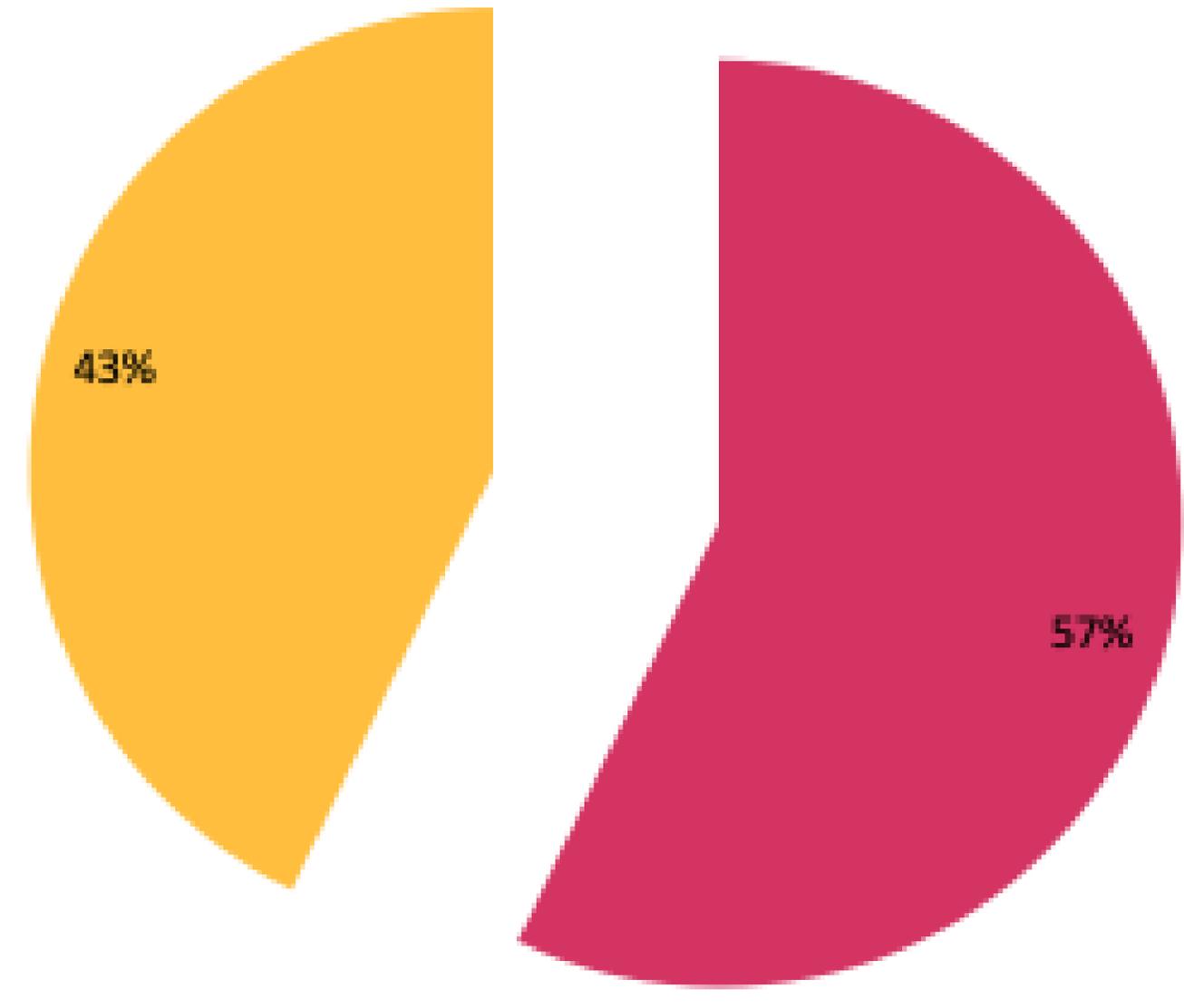
Proyecto Promoviendo
el trabajo decente para
todos

Se considera que la carga de trabajo es algo mayor para quienes trabajan ahora más tiempo.

Base: 6 respuestas

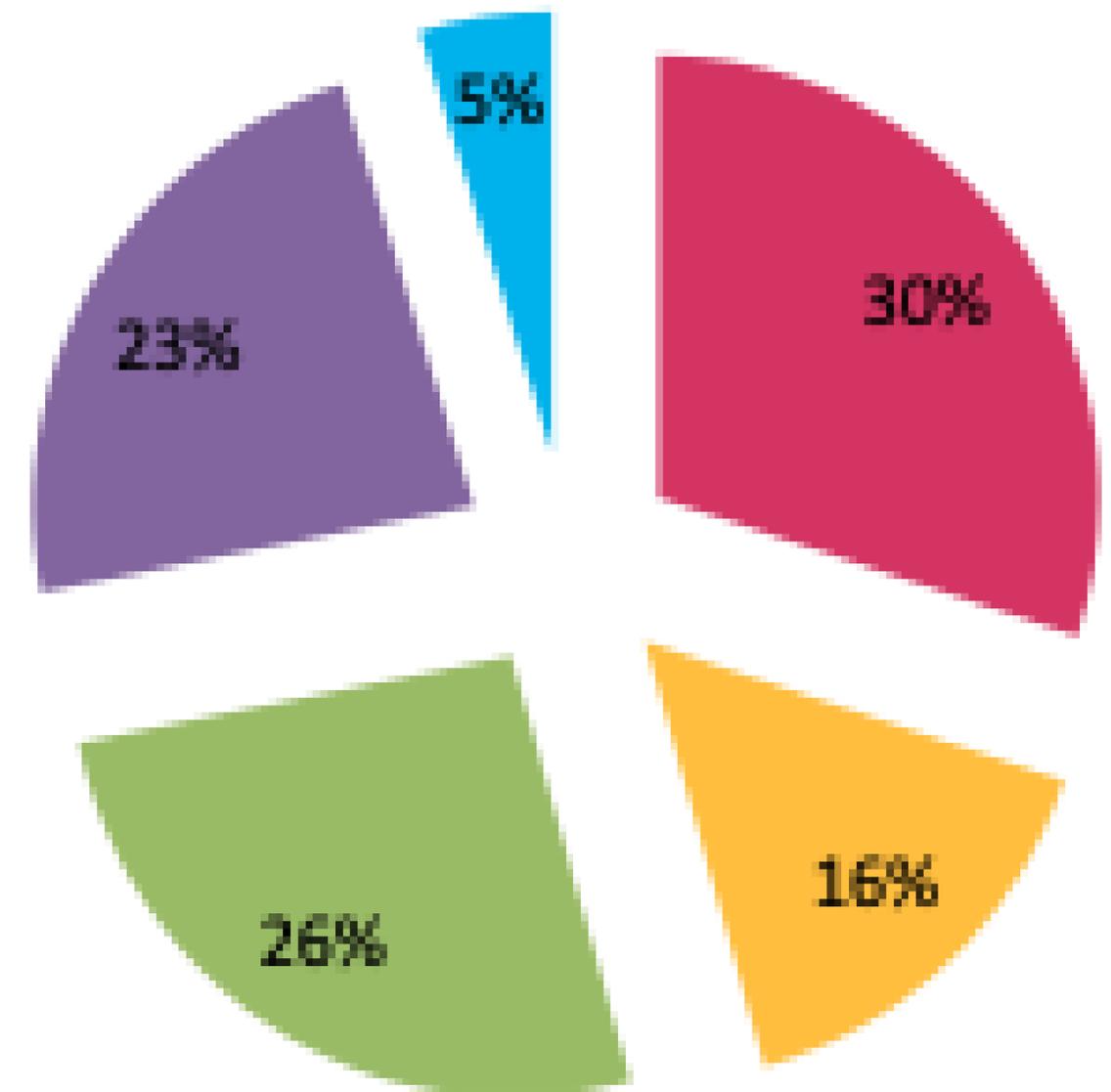


A la mitad de las trabajadoras que permanecen en casa se les permite visitar a su familia el fin de semana u otro día.

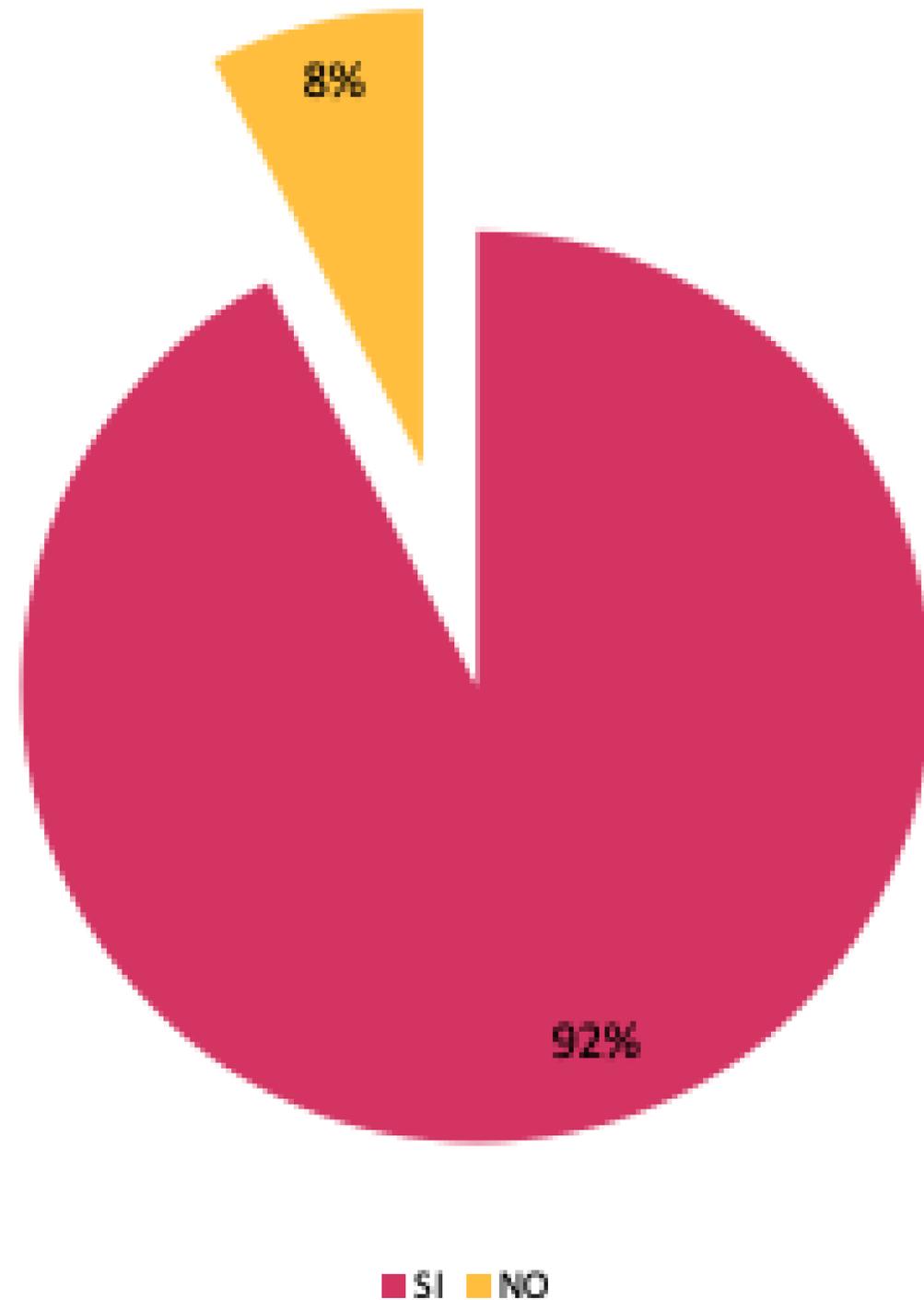


La reducción de los ingresos familiares es la principal causa de despido de la trabajadora doméstica, seguida de no querer tener en casa a una persona ajena a la familia.

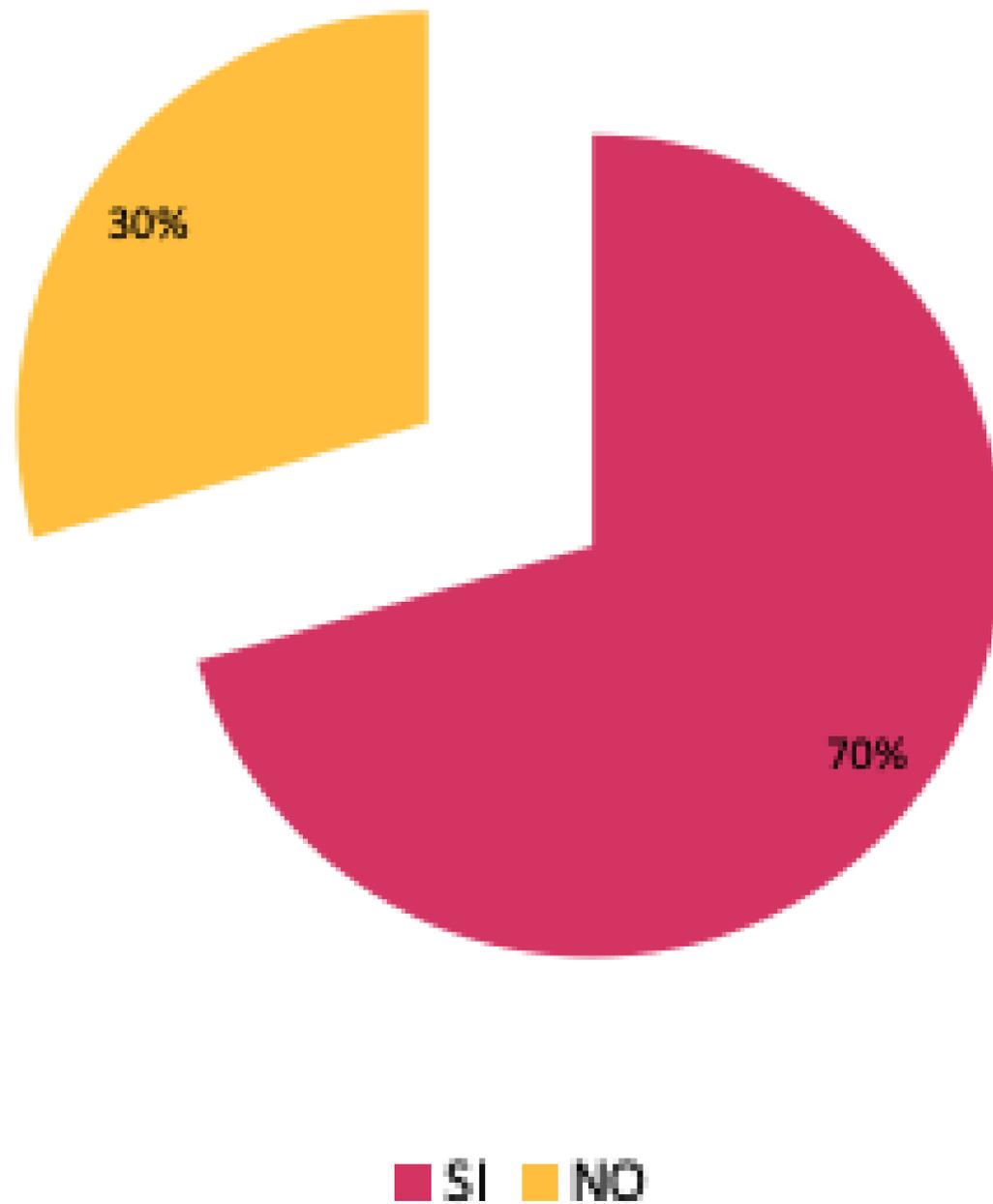
- Reducción de los ingresos familiares
- Por falta de transporte no podía llegar a trabajar
- Para no tener en casa una persona ajena a la familia
- No son necesarios sus servicios por estar todos en casa
- Otra



Medidas de protección ante el COVID-19



En la mayoría de los casos, se ha proporcionado información a la trabajadora sobre las normas de higiene que deben seguirse para evitar el contagio del COVID-19.

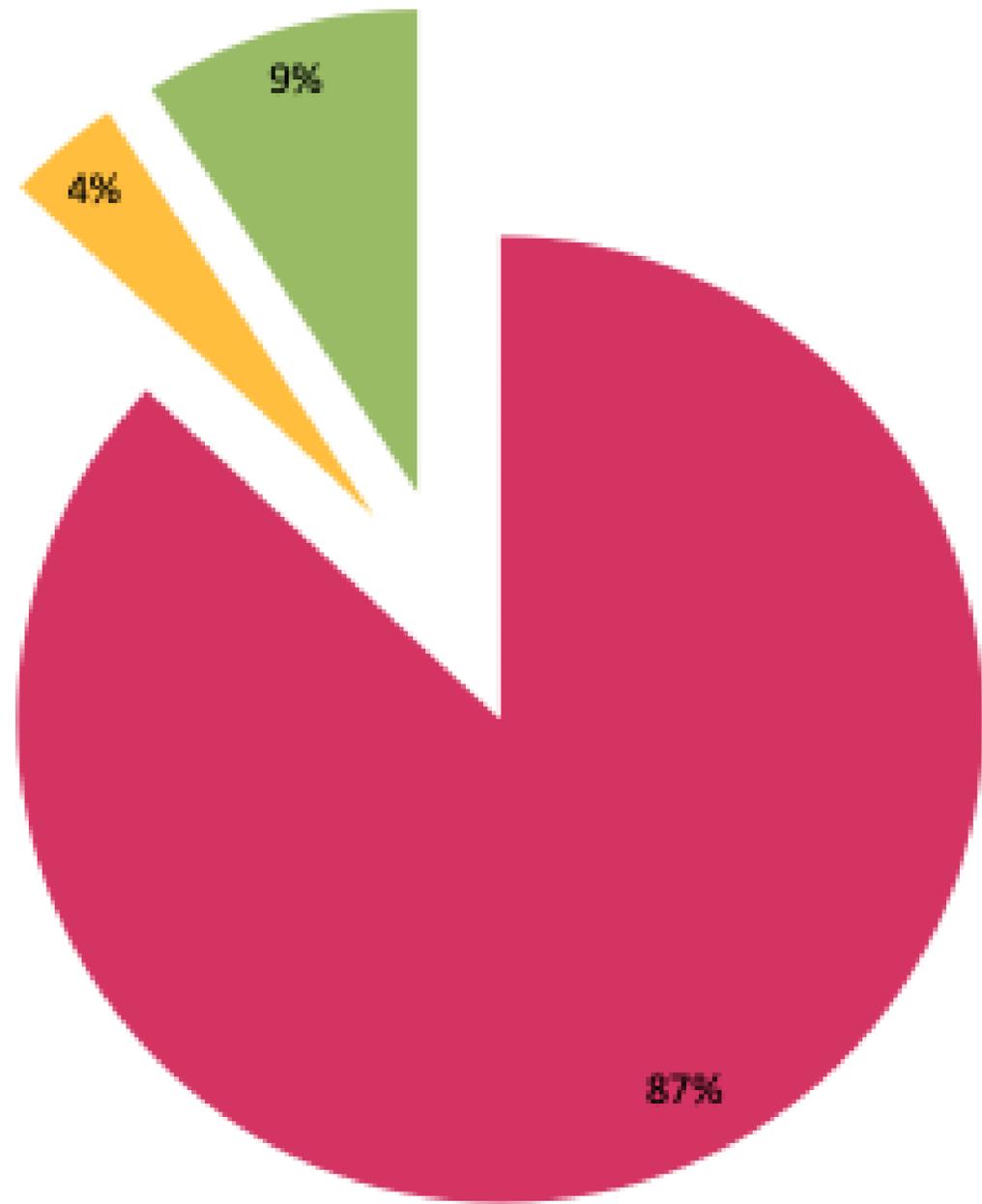


En 7 de cada 10 hogares se proporciona a la trabajadora, sin costo para ella, los insumos necesarios para la protección contra el COVID-19.

Características de las trabajadoras



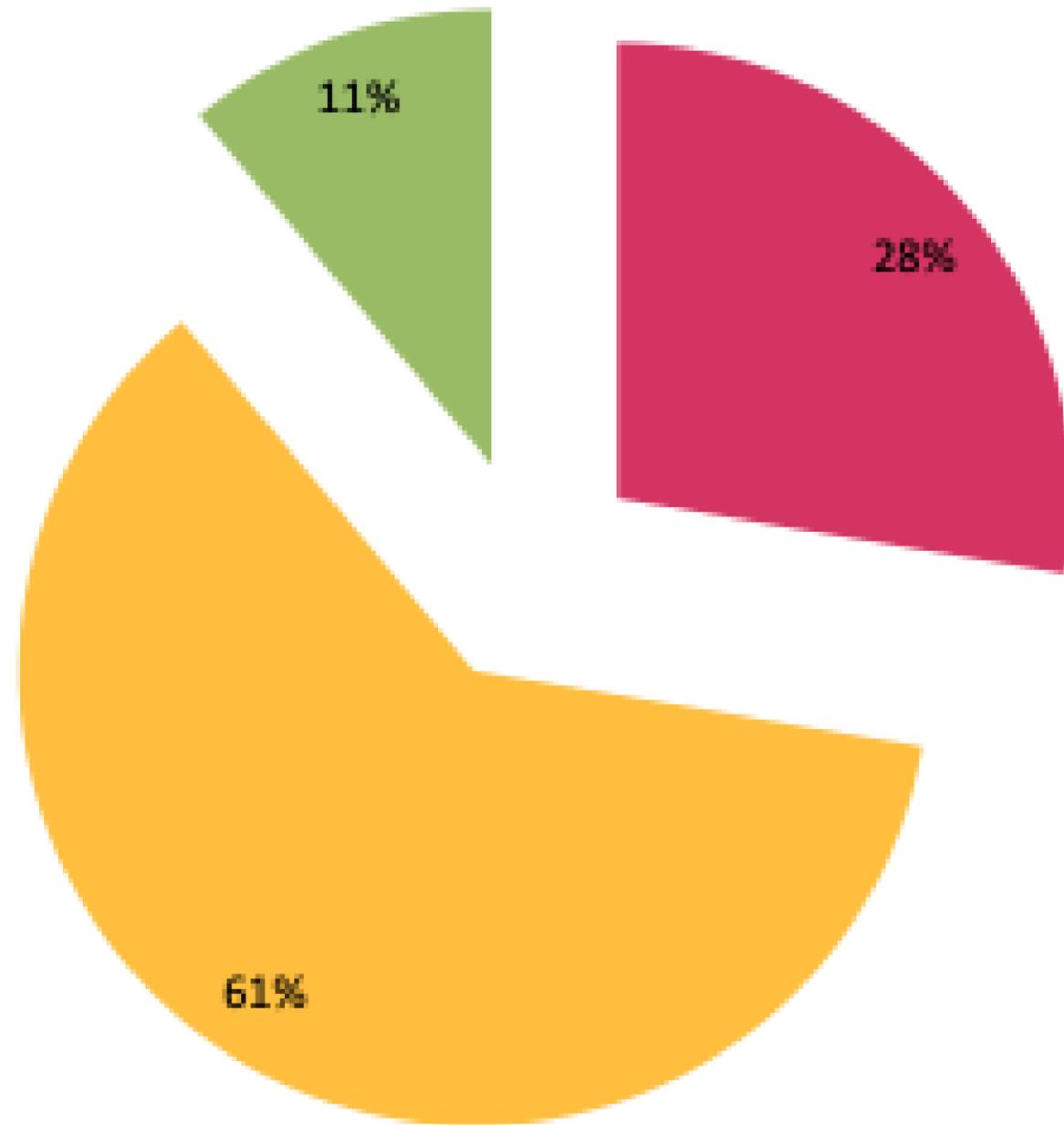
■ Lee y escribe ■ Solo lee ■ Solo firma



La mayoría de las trabajadoras lee y escribe.



■ Indígena ■ No indígena o ladino ■ No sabe



La mayoría de las trabajadoras es no indígena o ladina.



Otras características de las trabajadoras



Edad de la empleada	Casos	Porcentaje
Mayor que el/la informante	403	30.1
0-10 años menor	346	25.8
11-20 años menor	297	22.2
Más de 20 años menor	294	21.9
TOTAL	1340	100.0

Edad de la empleada	Casos	Porcentaje
18 a 34	252	38.3
35 a 54	328	49.8
55 y más	78	11.9
TOTAL	658	100.0

El presente documento ha sido elaborado con el apoyo financiero de la **Unión Europea**. Su contenido es responsabilidad exclusiva de **ASIES** y no necesariamente refleja los puntos de vista de la **Unión Europea**.